Ankieta potrzeb studentów Uniwersytetu Papieskiego Jana Pawła II w Krakowie - wyniki

1. Czy obszar rekrutacji na studia wymaga poprawy pod względem dostępności?

* TAK odpowiedziało 11 osób uczestniczących w ankiecie (około 20,75%)
* NIE odpowiedziało 42 osoby uczestniczące w ankiecie (79,25%)

2. Jeśli obszar rekrutacji na studia wymaga poprawy dostępności, prosimy o opisanie

w czym są trudności i jakie proponuje Pani/Pan rozwiązania.

* Umożliwić osobom niepełnosprawnym rekrutację w pełni online.
* Poprawy wymaga instrukcja według której można postępować aby przystąpić do

rekrutacji, dokładny opis kierunku i zgodne z prawdą kwalifikacje i miejsca pracy, które

otrzymamy po zakończeniu studiów. Poprawy wymaga też organizacją już podczas

studiów.

* Z tego co pamiętam, a było to już chwilę temu, nie wszystko było w nim intuicyjne - dla

mnie wyjątkowym wyzwaniem była materia zwolnienia z języka obcego, sprawiło mi to

wiele problemów. Duży problem był również z załadowaniem zdjęcia - robiłam to chyba

na 10 razy.

* Żeby dział rekrutacji był bardziej dostępny i przyjazny.
* Klarowna informacja o uzyskanych kwalifikacjach, kontakt do osoby odpowiedzialnej za

proces rekrutacji, większa dostępność terminów składania dokumentów również

dostępność godzin popołudniowo-wieczornych, wyniki rekrutacji również SMS

* Nie ma o niczym jasnych informacji, wszystko jest pochowane, strona jest stara, trzeba

się domyślać.

* Strona jest stara, nie jest jasno opisana, nic nie można na niej znaleźć.
* Konieczność osobistego przynoszenia dokumentów do rekrutacji lub upoważnienia innej

osoby, a można by to rozwiązać przesyłając skany dokumentów na maila sekretariatu np.

* Podczas rekrutacji z trudem odnalazłem informacje o moim kierunku studiów (ODK).
* Letnie punkty rekrutacyjne.

3. Czy proces kształcenia w obszarze dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami

wymaga poprawy?

* TAK odpowiedziało 12 osób uczestniczących w ankiecie (około 22,64%)
* NIE odpowiedziało 41 osoby uczestniczące w ankiecie (77,36%)

4. Jeśli proces kształcenia wymaga poprawy dostępności, prosimy o opisanie w czym są

trudności i jakie proponuje Pani/Pan rozwiązania.

* Uwrażliwić prowadzących aby treści na zajęciach były jak najbardziej dostosowane do

potrzeb studentów.

* Respektowanie przez prowadzących SPE, większa wyrozumiałość, zrozumienie dla

potrzeb.

* Przede wszystkim trzeba zwrócić uwagę przy tworzeniu planu zajęć na to czy w grupie jest osoba, która nie jest w stanie wejść po schodach, by przydzielić takiej grupie salę, gdzie jest winda.
* Więcej osób kształcących takie osoby oraz udogodnień w postaci np. podjazdów dla osób
* na wózku.
* W ciągu dnia zajęcia odbywają się w różnych budynkach, dla osób z

niepełnosprawnością jest to szczególnie uciążliwe (głównie zimą), stołówka tylko na ul.

* Bernardyńskiej zamykana w godzinach popołudniowych (zajęcia odbywają się czasem

wieczorami) i brak automatów z jedzeniem/piciem. Brak miejsca do odpoczynku (foteli,

kanapy).

* Mniej przedmiotów mniej potrzebnych w programie studiów, a więcej np. biblistyki i

dogmatyki na studiach teologicznych.

* Prawdopodobnie system kontaktu z wykładowcami może być dla niektórych wyzwaniem

- nie ma jednego preferowanego sposobu.

* Brakuje sal.
* Zdobycie informacji o niektórych zajęciach/specjalizacjach/praktykach sprawia trudności, szczególnie dla osób, które słabiej odnajdują się w cyfrowej rzeczywistości.
* Informacji brakuje lub ciężko je znaleźć.
* Bardziej zrozumiała i przystępna literatura.

5. Czy zapisy regulaminów dot. procesu studiowania są zrozumiałe?

* TAK odpowiedziało 40 osób uczestniczących w ankiecie (około 75,47%)
* NIE odpowiedziało 13 osoby uczestniczące w ankiecie (24,53%)

6. Jeśli zapisy regulaminów dot. procesu studiowania są niezrozumiałe, prosimy o

opisanie w czym są trudności i jakie proponuje Pani/Pan rozwiązania.

* Trudności w postaci pisania zagadnień, które nie mają odzwierciedlenia w

rzeczywistości.

* Regulaminy są nieczytelne bardzo trudno jest wyszukać potrzebny paragraf, informację.
* Samorząd mógłby nagrać wideo poradniki lub opisać krótko regulaminy.
* Kwestie uprawnień.
* Nie ma jasno napisane czy zajęcia które przepadły z winy wykładowcy trzeba odrabiać.
* Regulaminy tak, ale już instrukcja dotycząca podchodzenia do obrony jest fatalna, są trzy

różne i każda zdaje się sobie przeczyć.

* Są zbyt długie i prawniczym językiem opisane.
* Regulamin opłat studenckich działa na szkodę studentów.
* Zdarza się, że ciężko znaleźć wybrany punkt lub jest rozwinięty wystarczająco. Moim

pomiędzy zapisami powinny być większe odstępy, ponieważ wszystko się zlewa ze sobą,

co utrudnia znalezienie danej informacji. Ponadto wydaje mi się, że jest to trochę

chaotyczne, ponieważ jest dużo regulaminów, osobnych pism, zapisów, nie wszystko

znajduje się w jednym miejscu, co znacznie utrudnia znalezienie informacji, zarówno

dotyczących procesu studiowania, jak i później innych informacji dotyczących studentów

i różnych sytuacji.

7. Czy materiały dydaktyczne i pisma urzędowe są w uczelni dostosowywane do

Pani/Pana potrzeb?

* TAK odpowiedziało 43 osób uczestniczących w ankiecie (około 81,13%)
* NIE odpowiedziało 10 osoby uczestniczące w ankiecie (18,87%)

8. Jeśli materiały dydaktyczne i pisma urzędowe nie są dostosowywane do Pani/Pana

potrzeb prosimy o opisanie w czym są trudności i jakie proponuje Pani/Pan

rozwiązania.

* Są trudne do zrozumienia.
* Dlaczego wymagana jest dokumentacja przy składaniu wniosku o rozłożenie czesnego na
* raty?
* Czasami pisane są niezrozumiałym językiem, tak że nie do końca wiadomo o co chodzi i
* pojawiają się wątpliwości.
* Tylko niektórzy wykładowcy udostępniają prezentacje i rozdziały do przeczytania.
* Pisma i materiały do rekrutacji na np Erasmusa ciężko jest znaleźć a niektóre strony są
* niedostępne.
* Powinny być w systemie.
* Pisma nie są ułożone w sposób łatwy do znalezienia. Dobrze byłoby, gdyby powstała możliwość zebrania pism w jednym, widocznym miejscu. Jeśli chodzi o materiały dydaktyczne, zdarza się, że ciężko jest znaleźć pozycje wymagane przez wykładowców.
* Uważam, że biblioteka naszej uczelni jest słabo wyposażona, ciężko znaleźć pozycje, które faktycznie mogłyby pomóc. Według mnie ważnym jest aby pozycje były aktualizowane, ponieważ w bibliotece uczelnianej praktycznie niemożliwe jest znalezienie materiałów, które zostały wydane chociaż 10 lat wstecz, a o książkach artykułach powstałych w przeciągu ostatnich 2-3 lat. Jeśli chodzi o naukę, bardzo ważna jest taka aktualizacja, ponieważ wiele rzeczy się zmienia, powstają nowe badania, nowe wnioski. Im nowsza literatura tym bardziej wartościowa - najważniejsze pozycje z lat z osiemdziesiątych czy dziewięćdziesiątych oczywiście powinny zostać, jednak jak wspomniałam już wiele razy, uważam, że powinny pojawić się „świeże”, powstałe w ciągu ostatnich kilku lat pozycje. Po prostu często nie da się znaleźć informacji, których faktycznie mogą być potrzebne.

9. Czy strony internetowe oraz wewnętrzne systemy informatyczne są dostosowane do

Pani/Pana potrzeb?

* TAK odpowiedziało 35 osób uczestniczących w ankiecie (około 66%)
* NIE odpowiedziało 17 osoby uczestniczące w ankiecie (32%)

10. Jeśli strony internetowe oraz wewnętrzne systemy informatyczne nie są

dostosowane do Pani/Pana potrzeb, prosimy o opisanie w czym są trudności i jakie

proponuje Pani/Pan rozwiązania.

* Nie wszystkie aplikacje/strony działają na wszystkich nośnikach.
* Brak ważnych dokumentów w postaci pdf do pobrania.
* Działanie USOS w przeglądarce często jest toporne i uciążliwe, a aplikacja dla UPJP2 nie

istnieje. Dodatkowo często informacje nie są aktualizowane na bieżąco, w szczególności

jeśli chodzi o plan zajęć.

* Poprawą treści tam zawartych.
* Usos w aplikacji.
* Często strony się zawieszają.
* nie wszystkie informacje na stronie część na fb który nie dostosowany.
* Ciężko jest znaleźć informacje na tronach internetowych i wewnętrznych systemów informatycznych oraz te strony są stare i nieaktualne.
* Strona internetowa uczelni nie jest bardzo czytelna - panuje na niej chaos. Informacji powiązanych ze sobą nie da się znaleźć w jednym miejscu, trzeba doszukiwać się wszystkiego w wielu różnych zakładkach, aby czegokolwiek się dowiedzieć, a zdarza się, że w ogóle nie byłam w stanie znaleźć informacji i nie raz musiałam prosić osobę z sekretariatu o pomoc, ponieważ ze strony studenta znalezienie potrzebnych wniosków/ogłoszeń, po prostu informacji jest praktycznie niemożliwe. Uważam, że należy popracować nad stroną uczelni, usystematyzować ją, sprawić, aby była czytelna, żeby informacje dotyczące wniosków, zaliczeń, najważniejszych rzeczy znalazły się w jednym miejscu, żeby wszystko zostało poukładane, skategoryzowane. Gdy otrzymałam zgodę do IOS, kompletnie nie byłam w stanie na stronie internetowej znaleźć tabelki potrzebnej do zebrania podpisów wykładowców, do tej pory nie wiem, gdzie się znajduje pomogła mi pani z sekretariatu. Tabelka ta ma pewno nie znajdowała się w tym samym miejscu co wniosek czy informacje dotyczące tej danej rzeczy. Dla mnie, bazując na tym przykładzie, największym problemem oraz utrudnieniem jest to, że wszystkie wnioski są pomieszane ze sobą, informacje znajdują się znów gdzie indziej. Jeśli chodzi o mnie, to bardzo pomogłoby mi oraz ułatwiło sprawę, tak jak już wspominałam, ułożenie po kolei chociażby tych wniosków, czyli osobno o IOS, informację na jego temat oraz inne potrzebne rzeczy, jak tabelka w jednym miejscu, potem osobno, w następnej zakładce np.: wnioski o "dziekankę", potrzebne informacje na ten temat + dodatkowe potrzebne rzeczy. Takie posegregowanie wszystkiego znacznie ułatwiłoby poruszanie się po stronie internetowej i na pewno oszczędziłoby dodatkowego stresu, że trzeba znaleźć coś ważnego, ale nie ma tych informacji w jednym miejscu i student zmuszony jest do szukania tego po całej stronie, aby w końcu i tak niczego nie znaleźć.

11. Czy wsparcie psychologiczne na Uczelni jest wystarczające?

* TAK odpowiedziało 33 osób uczestniczących w ankiecie (około 65%)
* NIE odpowiedziało 16 osoby uczestniczące w ankiecie (35%)

12. Jeśli wsparcie psychologiczne na Uczelni nie jest wystarczające, prosimy o opisanie

jakie działania w tym zakresie byłyby jeszcze potrzebne

* Warto byłoby zwiększyć dostępność do stacjonarnych konsultacji psychologicznych.
* Poza Biurem Karier, które może pomóc w kwestiach zawodowych i rozwiać na tym polu

niepewności, to nie wiem czy istnieje jakaś inna forma pomocy dla studentów.

* Aby to był pracownik zewnętrzny a nie wykładowca którego się później spotyka na

zajęciach.

* Brak info o możliwości skorzystania ze wsparcia, podejście wykładowców do studenta

wiele zostawia do życzenia i na pewno nie wpływa pozytywnie na aspekt psychiczny.

* Potrzeba większego wsparcia (większego niż zerowe) dla osób LGBTQ+ (2 odpowiedzi

na ten temat).

* Brak wiedzy, że na uczelni jest psycholog (3 odpowiedzi na ten temat).

13. nauczanie języków obcych realizowane jest zgodnie z Pani/Pana potrzebami?

* TAK odpowiedziało 33 osób uczestniczących w ankiecie (około 63%)
* NIE odpowiedziało 20 osoby uczestniczące w ankiecie (37%)

14. Jeśli nauczanie języków obcych nie jest realizowane zgodnie z Pani/Pana potrzebami,

prosimy o opisanie w czym są trudności i jakie proponuje Pani/Pan rozwiązania.

* Są bardzo duże grupy na zajęciach językowych, źle się przez to uczy. Za szybkie tempo wykonywania zadań skutkujące brakiem i ograniczeniem nabywania odpowiednich umiejętności. Zajęcia są o późnych godzinach, gdy już jest się zmęczonym. Więcej grup językowych z mniejszą ilością osób poprawiłoby jakość nauczania. Tempo dostosowane do ogółu grupy. Można wprowadzić więcej praktycznych zajęć.
* Brakuje możliwości większego wyboru języków. Oprócz angielskiego miło by było , gdyby do wyboru był również: francuski, hiszpański czy inny język.
* Niski poziom nauczania języków.
* Zajęcia są nieciekawe.

15. Czy zajęcia z wychowania fizycznego realizowane są/były zgodnie z Pani/Pana

potrzebami?

* TAK odpowiedziało 42 osób uczestniczących w ankiecie (około 79%)
* NIE odpowiedziało 10 osoby uczestniczące w ankiecie (21%)

16. Jeśli zajęcia z wychowania fizycznego nie są/były realizowane zgodnie z Pani/Pana

potrzebami, prosimy o opisanie w czym są trudności i jakie proponuje Pani/Pan

rozwiązania.

* Mała różnorodność zajęć
* Brak sali gimnastycznej
* Siłownia jest zaniedbana.

17. Czy doświadcza Pani/Pan trudności w zakresie barier architektonicznych?

* TAK odpowiedziało 17 osób uczestniczących w ankiecie (około 32%)
* NIE odpowiedziało 37 osoby uczestniczące w ankiecie (68%)

18. Jeśli doświadcza Pani/Pan trudności w zakresie barier architektonicznych, prosimy o

ich opisanie i zaproponowanie rozwiązań.

* Małe korytarze, kręte klatki schodowe.
* Schody na Franciszkańskiej 1.
* Rozkładu i numeracji sal nauczyłam się dopiero na ostatnim roku (i nie tylko ja), może przydałaby się tablica informacyjna przy głównym wejściu. Mam na myśli Franciszkańską. A te krzesełka z rozkładanym stolikiem są beznadziejne, nienawidzę ich. Nawet jakbym chciała robić jakieś notatki, to mnie skutecznie zniechęcają.
* Brak windy na Kanoniczej, brak miejsca do odpoczynku.
* Do kaplicy na Franciszkańskiej 1 trudno się dostać.
* Brak miejsca do odpoczynku.
* Schody są śliskie i niestabilne.

19. Czy posiada Pani/Pan informacje jak wygląda procedura ewakuacji na Uczelni, bądź

brał Pani/Pan udział w ćwiczeniach z tego obszaru?

* TAK odpowiedziało 11 osób uczestniczących w ankiecie (około 21%)
* NIE odpowiedziało 43 osoby uczestniczące w ankiecie (79%)

20. Czy zauważa Pani/Pan potrzeby dostosowania Uczelni pod kątem potrzeb osób z

niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami?

* TAK odpowiedziało 35 osób uczestniczących w ankiecie (około 66%)
* NIE odpowiedziało 18 osoby uczestniczące w ankiecie (34%)

21. Jeśli zauważa Pani/Pan potrzeby dostosowania Uczelni pod kątem potrzeb osób z

niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami, prosimy o opisanie jakie proponuje

Pani/Pan rozwiązania.

* Niwelowanie barier architektonicznych, zwiększenie świadomości prowadzących na

temat specyfiki funkcjonowania OzN i osób z specjalnymi potrzebami.

* Nauka języka migowego (kurs).
* Brama wejściowa na bernardyńskiej.
* Nie wszędzie jest winda.
* Kompletna niedostępność części budynku na Franciszkańskiej 1.
* Podjazdy dla osób jeżdżących na wózku, większe sale.

22. Czy wydarzenia organizowane z ramienia Uczelni są dla Pani/Pana dostępne

(dostępność architektoniczna, komunikacyjno-informacyjna, cyfrowa)?

* TAK odpowiedziało 46 osób uczestniczących w ankiecie (około 88%)
* NIE odpowiedziało 6 osoby uczestniczące w ankiecie (12%)

23. Jeśli wydarzenia organizowane z ramienia Uczelni są dla Pani/Pana niedostępne

(dostępność architektoniczna, komunikacyjno-informacyjna, cyfrowa), prosimy o opisanie

w czym są trudności i jakie proponuje Pani/Pan rozwiązania.

* Niektóre wydarzenia są organizowane o późnej godzinie, co stanowi dla mnie problem w dotarciu na nie. Proponuje, w miarę możliwości wcześniejsze godziny wydarzeń.
* Często zapomina się o podjeździe do auli (np. podczas weekendowych wykładów czy spotkań).
* Trudności z dojściem do kaplicy. Krótkie godziny pracy biblioteki w wakacje.
* Z chęcią skorzystałabym z nagrań wydarzeń typu konferencje, sympozja, jeśli tylko jest możliwość upublicznienia ich np. na platformie Youtube.

24. Czy czuje się Pani/Pan zrozumiana/y przez pracowników administracyjnych i

dydaktycznych Uczelni? Czy Pani/Pan potrzeby są respektowane?

* TAK odpowiedziało 40 osób uczestniczących w ankiecie (około 76%)
* NIE odpowiedziało 12 osoby uczestniczące w ankiecie (24%)

25. Jeśli nie czuje się Pani/Pan zrozumiana/y przez pracowników administracyjnych i

dydaktycznych, prosimy o opisanie w czym są trudności i jakie proponuje Pani/Pan

rozwiązania.

* Są niewyrozumiali na moje ułomności.
* Ciężko jest się porozumieć z koordynatorem praktyk, zgubione przez nich dokumenty i brak wzięcia większej odpowiedzialności za to.
* Dlaczego sekretariat nie zgadza się na zwiększenie limitów grupy zajęć fakultatywnych, jeśli widać duże zainteresowanie danym fakultetem.
* ogólnie tak, ale często jak mam bardziej złożoną potrzebę i zaczynam od nakreślenia kontekstu to przerywają mi w połowie myśląc że wiedzą w czym mam problem zamiast pozwolić mi dokończyć.
* Z kwestury wyrzucili mnie.
* Nie zawsze, czasem czuję brak zrozumienia ze strony prowadzących, zwłaszcza dla osób które wcześniej nie studiowały na tej uczelni. Brak jest dobrej komunikacji między prowadzącymi, a studentami. Nikt nic nie wie, a na stronie też nie można znaleźć satysfakcjonujących informacji. Proponowałby aby pracownicy byli bardziej wyrozumiali i otwarci na współpracę oraz zrozumieli to że niektórzy nie studiowali tu wcześniej i nie znają zasad panujących na tej uczelni.
* Problem z kontaktem, często chaos informacyjny.

26. Prosimy o zaznaczenie, które z wymienionych rozwiązań są Pani/Pana zdaniem

niezbędne do wprowadzenia / poszerzenia na Uczelni.

27. Jakie inne rozwiązania (niż wymienione w punkcie 26) można wprowadzić na Uczelni,

aby poprawić jej funkcjonowanie.

* Strefa rekreacyjna, miejsce gdzie można wypić kawę, zjeść obiad, odpocząć, aneks kuchenny, czajnik (dużo odpowiedzi na ten temat).
* Zwiększenie przestrzeni w salach, w części z nich jest tak ciasno, że nie ma jak się poruszać. Automaty z jedzeniem i piciem (dużo odpowiedzi na ten temat).
* wsparcie osób LGBTQ+ (dużo odpowiedzi na ten temat).
* Nowe krzesła w salach.